**INTERVISTA 1**

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA:** Camilla, 22, Roma, Studio economia

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA:** Sapienza

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA:** Intermediari, finanza internazionale e risk management.

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA:** No

4.b Come ti stai preparando per la sessione ?

**RISPOSTA:** Ho suddiviso gli esami in base agli appelli, ho fatto in modo che non mi si sovrapponessero uno con l’altro e sto suddividendo lo studio.

1. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA:** Sì

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso(nozioni,dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA:** Settembre. Per discutere della stesura della mia tesi della laurea triennale.

1. Hai contattato il professore tramite email o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA:** Email

7.a Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA:** Sulla sua pagina. Ho cercato il nome ed il cognome del professore poi sapienza è uscito il link della sua pagina, dove ci sono tutti i corsi che insegna, ho cliccato sul suo corso e c’era l’email.

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché ?

**RISPOSTA:** Dipende dall’esame. Perché per alcuni esami è più opportuno seguire le nozioni specifiche del professore e non cercare di utilizzare altri testi, mentre invece per altri come diritto le cose sono quelle e uno si può semplificare e utilizzare materiali più semplici.

8.a In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA:** 1

8.b Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA:**  Mi viene inviato sui gruppi whatsapp o privatamente

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA:** Sì

9.a Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA:** Sì, perché la parte che mi spiegano la parte pratica che mi insegnano è sia quella dell’esame sia quella che mi potrebbe servire ad un eventuale lavoro del genere.

9.b Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA:** Sì, su moodle

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA:** Non lo so

**INTERVISTA 2**

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA:** Rocco, 22 anni, Roma, Studio ingegneria gestionale alla magistrale

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA:** Sapienza

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA:** Ingegneria gestionale

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA:** Sì

4.a Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA:** Solitamente sui gruppi WhatsApp, dove hanno sempre mandato gli orari i miei colleghi

* + 1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA:** Poca chiarezza e poca sicurezza sulla correttezza delle informazioni dato che è capitato che mi siano arrivate errate

* + 1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA:** Nessuno, dato che io mi affido ai miei colleghi ma se dovessi farlo io sarebbe molto frustrante

* + 1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA:** Modellistica ed identificazione, economia dei sistemi industriali e gestione degli impianti industriali

1. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA:** No

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso(nozioni,dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA:** Non mi è mai capitato di farlo

1. Hai contattato il professore tramite email o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA:** Se dovessi farlo lo farei tramite email se ho bisogno di chiarimenti su informazioni o struttura di un esame, invece tramite un ricevimento se ho bisogno di una spiegazione su un argomento

7.a Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA:** Tramite i gruppi ed il sito

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché ?

**RISPOSTA:** Dipende dagli esami poiché in alcuni dove so che ho preso bene gli appunti mi affido ai miei mentre se so che non sono completi uso altro materiale come slide o mappe

8.a In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA:** 4

8.b Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA:**  Tramite i gruppi o sui drive

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA:** Sì ad un tutoraggio

9.a Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA:** Sì in alcune materie sono fondamentali, per esempio per Fisica mi è servito molto.

9.b Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA:** Sì viene fornito a tutti

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA:** Domande sulle infrastrutture e servizi poiché io ad esempio non posso studiare in alcuni posti poiché non funziona il wi-fi

**INTERVISTA 3**

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA:** Davide, 22 anni, Roma, Studio

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA:** Sapienza

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA:** Tecniche di radiologia (triennale)

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA:** Sì

4.a [Se SI] Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA:** Il primo anno tramite un gruppo Facebook sono entrato in un gruppo whatsapp dove ho reperito tutte le informazioni, negli anni successivi sono entrati nei gruppi e lì ho trovato le info.

* + 1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA:** Non ne ho trovate poiché è stato abbastanza immediato, se dovessi farlo io sarebbe molto peggio

* + 1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA:** Immediatezza e non ho perso tempo a pensare

* + 1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA:** Diagnostica 1, Medicina del lavoro e medicina legale

1. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA:** No a parte lo studio in generale

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso(nozioni,dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA:** Per dubbi su una lezione una settimana fa, invece su dubbi su un esame il mese scorso per sapere se un esonero fosse ancora valido

1. Hai contattato il professore tramite email o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA:** Per dubbi su un argomento dopo la lezione, per dubbi sull’esame tramite mail

7.a Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA:** Sul sito o dal rappresentante

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché ?

**RISPOSTA:** Faccio affidamento anche su altri materiali poiché non reputo sufficienti gli appunti

8.a In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA:** 2

8.b Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA:**  Direttamente da loro su Whatsapp

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA:** No

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA:** Domande sulle infrastrutture e sull’efficienza dei siti ed anche sulla reperibilità delle segreterie dato che non mi rispondono mai.

**INTERVISTA 4**

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA:** Antonio, 22 anni, Roma, Studio

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA:** Tor Vergata Uniroma2

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA:** Biologia

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA:** Sì

4.a [Se SI] Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA:** Solitamente le informazioni sono molto chiare per quanto riguarda le lezioni quotidiane, un po’ meno chiare per quanto riguarda le esercitazioni, dato che magari dobbiamo fare esercitazioni ad alcuni laboratori che non si trovano nella nostra facoltà e in questo caso le indicazioni sulla struttura da trovare è un po’ più complicata, però alla fine nulla di così difficile. Solitamente trovo le informazioni sui gruppi o sul sito.

* + 1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA:** Trovare le informazioni sul dove sono le aule o i luoghi dove si svolgono laboratori, poiché non sono tutti nella mia facoltà

* + 1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA:** Gli aspetti positivi sono dati dal fatto che gli orari sono scritti in modo molto chiaro. Il turno delle esercitazioni, ad esempio, al quale io appartengo è suddiviso in modo chiaro ed equo, soprattutto. Tutte le lezioni sono racchiuse in una sola pagina dove io vado a vedere qualsiasi cosa.

* + 1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA:** Al momento sto preparando tre esami che sono: Chimica organica, zoologia e parassitologia che sarebbero due esami in modulo. Infine, sto preparando Anatomia comparata e sto cercando di prepararli tutti e tre per la prossima sessione utile, cioè di Gennaio, Febbraio e Marzo.

1. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA:** Allora, in linea generale in Chimica organica, non ho nessuna difficoltà oltre al fatto che sia difficile, ma quella è un problema dello studente che deve impegnarsi nello studio. Mentre per quanto riguarda Anatomia comparata, il fatto che il nostro professore sia cambiato a metà del suo corso l’ha resa un po’ più difficile, in quanto il primo professore spiegava in un determinato modo molto appunto molto dettagliato. Mentre questa professoressa è meno dettagliata e più schematica, quindi noi studenti non sappiamo come comportarci quando appunto ci sarà l'esame

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso(nozioni,dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA:** L'ultima volta è stata settimana scorsa proprio con quest’ultima professoressa (di Anatomia comparata) , in quanto prima la modalità d'esame era diversa e lei ci ha dato delle delucidazioni sulla nuova modalità d'esame del tipo di domande, il tipo di elaborato che dovremo portare eccetera.

1. Hai contattato il professore tramite email o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA:** Tramite email

7.a Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA:** Tramite il sito di didattica web di Tor Vergata, ci stanno scritti i recapiti, appunto, in questo caso le mail di ogni professore e quindi è molto facile reperire il loro contatto. Risulta ancor più facile farlo tramite teams, che è la nostra piattaforma tramite la quale andiamo eventualmente sul gruppo del corso al quale siamo iscritti e iniziamo una chat con la professoressa dove possiamo chiedere delucidazioni.

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché ?

**RISPOSTA:** Sicuramente dipende dal voto e dalla preparazione che uno studente vuole, in quanto se esso si limita esclusivamente su appunti non ha un'ampia visione di tutte le informazioni che possono essere date sia da un libro che da un professore. come anche da approfondimenti che si possono trovare online. Ad esempio, io per quanto riguarda alcune materie che mi affascinano particolarmente, integro molto con i libri, essendo il libro di testo la cosa più affidabile sul quale studiare. E poi spesso mi avvalgo dell'utilizzo dei PDF caricati dai professori, in particolar modo dalle immagini da loro caricate.

8.a In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA:** 3, in quanto per alcune materie lo studio è un po’ più oggettivo e quindi le cose da dire ad un'eventuale esame o le nozioni principali sono uguali per tutti e non c'è una preferenza di alcune nozioni rispetto ad altri. Quindi in quel caso, nel momento in cui ho delle sbobinature fatte in un modo molto oggettivo studio quasi esclusivamente da quelle. Mentre invece per altre materie meno oggettive posso fare affidamento anche sugli appunti dei miei colleghi anche per avere versioni diverse.

8.b Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA:**  Tramite whatsapp o dal vivo

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA:** Sì, spesso a lezioni di tutoraggio e laboratorio in quanto alcune lezioni consistono proprio in esercitazioni nel mio caso.

9.a Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA:** Allora, per quanto riguarda il laboratorio, senza ombra di dubbio, in quanto l'esame consiste anche, ad esempio, nell'osservazione di un vetrino microscopio che si fa al laboratorio, quindi è proprio parte integrante dei nostri esami. Mentre per quanto riguarda il tutoraggio dipende dato che il tutor può essere più o meno chiaro nelle sue spiegazioni.

9.b Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA:** Dipende dal tipo di tutoraggio siccome alcuni tutor rendono disponibile il materiale mentre invece altri per dimenticanza o altri motivi non lo rendono disponibile.

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA:** Sulla struttura dell’università ed i servizi poiché reputo che l’ambiente intorno ad uno studente sia molto importante. I servizi ed il funzionamento di tutto ciò che l’università mette a disposizione è importante e anche alle aule studio.

**INTERVISTA 5**

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA:** Giulio, 24 anni, Nettuno, Studio

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA:** Sapienza

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA:** Ingegneria meccanica

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA:** No

4.b [Se NO] Come ti stai preparando per la sessione ?

**RISPOSTA:** Mi preparo chiedendo ai miei colleghi gli appunti che prendono a lezione e utilizzando libri e pdf dei professori

1. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA:** Sì, poiché non seguendo mi trovo ad aver dubbi che riesco a sciogliere solo chiedendo aiuto ma lo devo fare o sui gruppi o ai ricevimenti.

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso(nozioni,dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA:** Qualche giorno fa per chiedere un chiarimento su un argomento

1. Hai contattato il professore tramite email o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA:** Tramite email ho richiesto un ricevimento che ho fatto su meet

7.a Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA:** Le ho reperite dai miei colleghi su whatsapp

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché ?

**RISPOSTA:** Faccio completamente affidamento su altro materiale come ti ho detto e su ciò che trovo online. Perchè non seguendo le lezioni è l’unico materiale che ho per preparare gli esami

8.a In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA:** 5

8.b Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA:**  Tramite WhatsApp ed i drive

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA:** Sì

9.a Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA:** Molto, poiché mi hanno sciolto molti dubbi

9.b Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA:** Sì, credo di sì

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA:** Forse delle domande sulle infrastrutture e sui trasporti per gli studenti